

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

En vigueur et applicables au 15 septembre 2020.

ARTICLE PREMIER - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la SAS LE RADIS BLEU (« le Vendeur ») auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits ») sur le site Internet www.leradisbleu.fr.

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet www.leradisbleu.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes des Produits et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.leradisbleu.fr

ARTICLE 2 - Produits proposés à la vente

Les Produits proposés à la vente sur le site Internet www.leradisbleu.fr sont ceux publiés sur le site www.leradisbleu.fr et sur tout support publicitaire, promotionnel et commercial lié audit site.

Les Produits sont :

- Produits d'épicerie courante (produits frais, produits en vrac, produits en conserve, vins et spiritueux, boissons non alcoolisées, fruits et légumes de saison, glaces,...)
- Prestations de vente à emporter dite de « petite restauration », présentées sur ledit site et réservables en ligne,
- Repas organisés par le vendeur de type Brunchs, soirées à thème sans que cette liste ne soit exhaustive, réservables en ligne,
- Tous Produits susceptibles d'être proposés à la vente, liée directement ou indirectement à l'objet social du vendeur, commandés ou réservés via le site internet www.leradisbleu.fr

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications particulières des Produits, sont présentées sur le site internet www.leradisbleu.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande et les valide en passant commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet www.leradisbleu.fr ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Vendeur s'engage néanmoins à fournir le Produit le plus proche de celui présenté à la vente.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien, la durée minimale du contrat proposé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les Produits présentés sur le site Internet www.leradisbleu.fr sont proposés à la vente réelle au lieu de retrait des Produits, en boutique, à savoir Le Radis Bleu, Epicerie- Salon de Thé – 9 rue de Graulhet 81 220 DAMIATTE.

Les commandes provenant des pays suivants sont acceptés, sous réserve du retrait des Produits audit lieu de la boutique ci-dessus indiqué :

- les pays membres de la zone euro,
- les pays membres de l'Union européenne et non membres de la zone euro,

Aucun service de livraison n'est proposé, sauf accord express du Vendeur et dans les conditions suivantes ou déterminées d'un commun accord entre le Vendeur et l'acheteur si ces conditions devaient être différentes.

Cependant, à titre exceptionnel, sur commande par téléphone ou en ligne, après accord du Vendeur, qui se réserve le droit de refuser cette demande sans avoir à en justifier le refus, les Produits commandés peuvent faire l'objet d'une livraison, pour une commande dont le montant minimum est au moins égal à 30 €TTC (trente), dans un rayon maximum de cinq kilomètres (5) autour du point de vente sis 9, rue de Graulhet à 81220 DAMIATTE, des frais de livraison d'un montant forfaitaire de 5 €HT (cinq) étant facturés en sus des Produits commandés.

ARTICLE 3 - Durée de validité de l'offre de Produits

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

ARTICLE 4 - Coordonnées du Vendeur

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

La société par actions simplifiée LE RADIS BLEU

Immatriculée au RCS de Castres sous le numéro 849 398 888 00016

au capital social de 20 000 €

Dont le siège social est sis 9 rue de Graulhet à 81220 DAMIATTE

Prise en la personne de son représentant légal dûment habilité aux fins des présentes, Madame Karine NOPPE, Présidente

Le Vendeur est joignable par téléphone : 09.80.56.47.35 et par e-mail : epicerie@leradisbleu.fr

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse du Vendeur, mentionnée ci-dessus.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet www.leradisbleu.fr.

ARTICLE 5 – Commandes

5.1 – Passation de commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet www.leradisbleu.fr les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- ajout au panier
- récapitulatif commande
- acceptation des conditions générales de vente
- validation définitive de la commande

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet www.leradisbleu.fr est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.leradisbleu.fr.

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique sous la forme d'un message automatique ou personnalisé de ladite commande.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site internet www.leradisbleu.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Vendeur n'a pas vocation à vendre les Produits sur le site internet www.leradisbleu.fr à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs, pour leurs besoins personnels.

Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même Produit en quantités importantes et comportant plus de 10 articles identiques, le vendeur s'obligeant à vendre dans la limite de ses stocks disponibles.

Les commandes validées sont préparées et tenues à la disposition du Client passé un délai de vingt-quatre heures (24) après la validation de la commande définitive les jours ouvrés de la Boutique.

Les commandes passées le **lundi**, jour de fermeture de la Boutique, sont considérées être passées à compter du **mardi matin suivant**. Les commandes passées **le dimanche matin** sont par conséquent préparées et conservées à la disposition du client à compter du **mardi** matin suivant.

Il en va de même pour les jours fériés, la Boutique étant ouverte au public en matinée, toute commande passée 24 heures, avant midi et avant ledit jour férié sont récupérables ledit jour avant midi, le délai de conservation à disposition des Produits commandés par le client sont majorés du délai de fermeture de la Boutique, dans la mesure où la commande ne concerne pas de Produits périssables.

Le vendeur informera ses clients par tous moyens à sa disposition des périodes de congés annuels et de fermeture de la Boutique dans un délai raisonnable.

Les commandes sont à retirer en magasin, sis LE RADIS BLEU, Epicerie-Salon de Thé, 9 rue de Graulhet 81220 DAMIATTE.

Les commandes ainsi préparées sont maintenues à la disposition du Client durant quarante-huit heures (48) en magasin. A défaut de retrait par le Client de sa commande dans ce délai, les produits non retirés en magasin sont remis à la vente, le Vendeur se réservant le droit de ne pas accepter de commandes futures du Client retardataire.

.5.2 – Modification de la commande

Les éventuelles modifications de la commande par le Client ne pourront être prises en compte par le Vendeur que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par écrit ou par courrier électronique au Vendeur le jour même de la commande et dans un délai de huit heures (8) maximum après validation définitive du panier.

5.3 – Annulation de la commande

Les commandes peuvent être annulées par le Client hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure, dans les huit heures (8) suivant la commande pour une commande à retirer dans les vingt-quatre heures (24) ou quarante-huit (48) heures de la validation du panier, sans frais pour le Client.

Les annulations de commandes pour des paniers à retirer dans des délais plus longs, à savoir huit jours (8) a minima à compter de la commande doivent intervenir au plus tard quarante-huit heures (48) avant la date de retrait prévue et n'occasionneront pas de frais pour le Client.

Une commande validée pour un retrait en Boutique au-delà d'un délai de quatre-vingt-seize heures fait l'objet d'une demande d'acompte à hauteur de 30% du montant TTC de la

commande. Cet acompte est payable sur place, par paiement en carte bancaire, espèces ou chèques ou à distance par virement bancaire.

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Vendeur moins de quarante-huit (48) avant la date prévue pour la fourniture des Produits commandés, pour quelle que raison que ce soit hormis l'exercice du droit de rétractation ou la force majeure, l'acompte versé est acquis définitivement au Vendeur.

ARTICLE 6 – Tarifs

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet www.leradisbleu.fr lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site internet www.leradisbleu.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables* pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet www.leradisbleu.fr, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

***Les Produits faisant l'objet d'une vente dite « en vrac » peuvent voir leur prix légèrement modulés à la hausse comme à la baisse en fonction de la pesée exacte des Produits ainsi vendus, le Vendeur s'engageant à quantifier au plus près de la quantité convenue les Produits dits « en vrac » commandés, sous réserve d'une impossibilité technique et ou matérielle évidente, indépendante de la volonté du Vendeur.**

Ils ne comprennent pas d'éventuels frais de traitement et de livraison qui sont facturés en supplément, dans les conditions fixées par le Vendeur, calculés préalablement à la passation de la commande et acceptés par le Client.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

D'éventuelles commandes spécifiques du Client peuvent être envisagées. Le cas échéant elles feront l'objet d'un devis préalablement accepté par celui-ci. Les devis établis par le Vendeur sont valables pour une durée de huit jours calendaires, à compter de leur date d'établissement.

La commande sur devis n'est considérée comme acceptée qu'après le versement d'un acompte de 30 % du montant de la commande, conformément aux dispositions de l'article 5 des présentes.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors du retrait des Produits commandés, sur simple demande du Client.

ARTICLE 7 Conditions de paiement

En dehors des commandes à plus de quatre-vingt-seize heures faisant l'objet d'une demande d'acompte, le prix est payable comptant, en totalité au jour du retrait de la commande par le Client, par toutes voies de paiement, notamment carte bancaire, chèques et espèces.

Le paiement s'effectue en boutique, sis Le Radis Bleu, Epicerie- Salon de Thé 9 rue de Graulhet à 81220 DAMIATTE au moment du retrait de la commande.

Il est rappelé qu'en cas de commandes spécifiques, un acompte correspondant à 30 % du prix total d'acquisition des Produits commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Le solde du prix est payable, au jour du retrait de la commande.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la remise des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Vendeur pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

ARTICLE 8 - Transfert de propriété - Transfert des risques

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, à savoir à la date de retrait desdits Produits.

Le transfert des risques de perte et de détérioration se rapportant aux Produits ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits.

ARTICLE 9 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Cependant, ce délai de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants :

- **aux services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord du client ou sa demande expresse,**
- **à la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement n'ouvre aucun droit à rétractation. Il en va ainsi des produits frais, des produits à date de péremption et/ou de consommation proche du jour de la commande, des produits en vrac et de tous Produits ne pouvant faire l'objet d'un retour sans détérioration, dénaturation et/ou impossibilité de remise en vente par le Vendeur pour des raisons notamment sanitaires.**
- **à la fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours (trente) et dont la valeur dépend des taux du marché financier.**

En cas de rétractation hors ces cas de figure, les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage et accessoires) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet www.leradisbleu.fr auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

ARTICLE 10- Responsabilité du Vendeur – Garantie

Les Produits vendus sur le site le site internet www.leradisbleu.fr sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,

- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous et définies en annexe aux présentes Conditions Générales de Vente (Garantie de Conformité / Garantie des Vices Cachés).

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du Produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits ou des vices apparents, dans un délai d'un jour à compter de la livraison des Produits ou dans un délai de quatorze jours à compter de la découverte du défaut de conformité ou des vices cachés et il devra retourner, dans un délai de quatorze jours à compter de la dénonciation du défaut de conformité ou du vice, les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires et emballage)

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits jugés non conformes ou défectueux.

Les frais afférents à ces opérations sont à la charge du Vendeur en cas de non-conformité avérée.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par virement sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

ARTICLE 11- Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes en conformité avec le Règlement Général de Protection des Données.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.leradisbleu.fr répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.leradisbleu.fr.

ARTICLE 12- Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.leradisbleu.fr est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client.

Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 13 – Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 14 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 15 - Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 16 - Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux juridictions compétentes, sauf à ce que la vente s'opère entre professionnels, auquel cas la Juridiction commerciale de Castres devra être saisie.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 5347 et L.616-1 du même Code) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes,

ARTICLE 17 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Produits, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ;
- le prix des Produits et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer les Produits commandés ;

- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site internet www.leradisbleu.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.leradisbleu.fr.

ANNEXE I - Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.